



Constructiv cherche

## un collaborateur helpdesk ICT (h/f)

pour le service ICT

### Contexte

En tant que collaborateur helpdesk, vous intégrez le département Operations du service ICT, où vous serez responsable, avec vos collègues, du bon fonctionnement de notre infrastructure serveur et réseau et de nos logiciels (développés sur mesure ou pas). Lors de l'assistance apportée à nos collaborateurs, vous êtes toujours à la recherche de solutions de qualité, en ne perdant jamais de vue la protection de nos données.

### Vos tâches

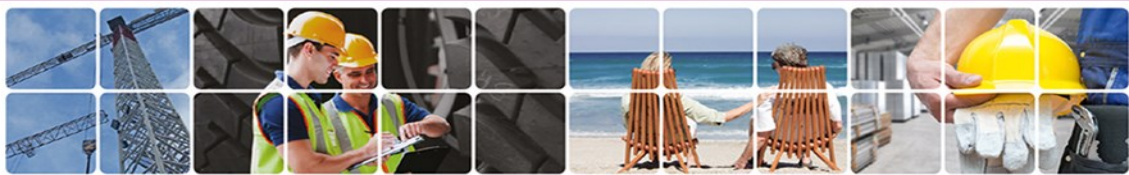
- Vous êtes responsable pour la première et/ou deuxième ligne des tâches de l'helpdesk et intervenez au besoin.
- Vous fournissez un support pour l'utilisation des applications desktop standards dans un environnement Windows (Office 365, Teams, ...).
- Vous êtes responsable de l'installation, de l'entretien et de la configuration des serveurs et de leurs applications dans un environnement VMware orienté Microsoft et essentiellement virtualisé.
- Vous aidez à l'installation, l'entretien et la configuration de l'infrastructure réseau.
- Vous développez des scripts afin d'automatiser les tâches administratives et les exécutez.
- Vous gérez l'environnement clients (y compris les appareils mobiles – smartphones, tablettes, ...).
- Vous collaborez avec différents fournisseurs à la préparation et la réparation du matériel informatique.
- Vous assurez le monitoring proactif de notre infrastructure et des composants ICT.
- Vous documentez les solutions pour les problèmes de base afin que la première ligne puisse fonctionner de façon optimale.

### Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur et/ou justifiez d'une expérience pertinente.
- Vous êtes bon bilingue (français/néerlandais), tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous possédez une bonne connaissance technique dans le domaine de l'Active Directory, de l'administration de serveurs Windows, de VMware et des réseaux TCP/IP.
- Vous êtes un équipier curieux, flexible, avec des talents de planification et d'organisation.
- Vous avez le don de trouver des solutions et possédez de bonnes compétences analytiques.
- Vous respectez les accords et veillez au respect des priorités.

### Notre offre

- Nous offrons un emploi à temps plein avec une grande pertinence sociétale dans un environnement de travail enrichissant au cœur de Bruxelles, à cinq minutes de la Gare centrale.
- Nous offrons un package salarial attrayant tout en veillant à un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.



## Quelques éléments de votre package salarial

### Un salaire attrayant :

- Nous vous faisons une proposition qui tient compte de vos compétences et de votre expérience.
- Chaque année en janvier, vous recevez une augmentation de salaire qui s'ajoute à l'indexation annuelle.
- Vous recevez aussi un bonus annuel lors de la réalisation des objectifs définis collectivement.

### De nombreux avantages extralégaux, dont :

- des chèques-repas, des éco-chèques et des chèques-cadeaux
- une assurance hospitalisation gratuite avec couverture mondiale, tant pour vous que pour les membres de votre famille
- une assurance groupe de type cotisations fixes

### Une attention pour la mobilité durable :

- Si vous empruntez les transports en commun pour venir travailler, votre abonnement est intégralement remboursé.
- Nous pouvons mettre un vélo à votre disposition, que vous pouvez utiliser à des fins tant professionnelles que privées.
- Si vous vous rendez au travail ou à la gare à vélo, vous recevez une indemnité vélo.

### Des conditions de travail favorables, comme :

- un horaire flexible
- un large système de congés avec un jour de repos compensatoire par mois
- la possibilité de faire du télétravail après une période de familiarisation

## Vous êtes intéressé(e) ?

Envoyez votre C.V. et votre lettre de motivation à notre service HR à l'adresse [jobs@constructiv.be](mailto:jobs@constructiv.be).

### À propos de Constructiv

Constructiv est une organisation qui preste des services pour le secteur de la construction. En tant que fonds de sécurité d'existence, notre organisation a pour but de veiller à ce que les talents s'orientent vers le secteur et puissent s'y épanouir durant toute une carrière. Cela implique un statut social attrayant, les compétences nécessaires et des conditions de travail sûres sur le chantier.

Nos services sont axés sur les entreprises et les ouvriers de la construction. Notre financement s'effectue par le biais des cotisations de sécurité sociale. Les avis, les services et le soutien financier que nous proposons aux entreprises de la construction et à leurs ouvriers couvrent quatre domaines :

- l'attribution d'avantages sociaux complémentaires
- le soutien dans le cadre de la lutte contre la fraude sociale et la concurrence déloyale
- la stimulation de la gestion des compétences et la transition vers le secteur
- la promotion de la sécurité sur les chantiers et le bien-être au travail