



Constructiv zoekt

een ICT-helpdeskmedewerker (m/v)

Context

Als helpdeskmedewerker kom je terecht in het departement Operations van de dienst ICT, waar je samen met je collega's verantwoordelijk bent voor de goede werking van onze server- en netwerkinfrastructuur en van onze (al dan niet op maat ontwikkelde) softwareprogramma's. Bij de ondersteuning van onze medewerkers zoek je steevast naar kwaliteitsvolle oplossingen waarbij ook de beveiliging van onze gegevens niet uit het oog verloren wordt.

Je taken

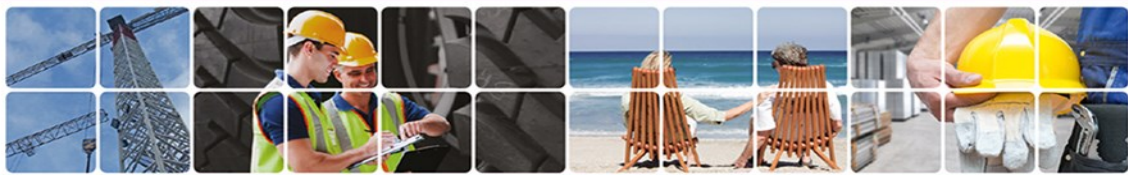
- Je bent verantwoordelijk voor de eerste- en/of tweedelijns ondersteuning bij de helpdesktaken en springt bij waar nodig.
- Je biedt ondersteuning bij het gebruik van de standaarddesкто toepassingen in een Windows-omgeving (Office 365, Teams, ...).
- Je staat in voor de installatie, het onderhoud en de configuratie van servers en serverapplicaties in een hoofdzakelijk gevirtualiseerde Microsoftgerichte VMware-omgeving.
- Je ondersteunt bij de installatie, het onderhoud en de configuratie van de netwerkinfrastructuur.
- Je ontwikkelt scripts om administratieve taken te automatiseren en voert deze scripts uit.
- Je beheert de klantenomgeving (incl. mobile devices – smartphones, tablets, ...).
- Je werkt samen met verschillende leveranciers voor de voorbereiding en herstelling van informaticamateriaal.
- Je zorgt mee voor de proactieve monitoring van onze infrastructuur en componenten.
- Je documenteert oplossingen voor basisproblemen, zodat de eerste lijn optimaal kan functioneren.

Je profiel

- Je beschikt over een diploma hoger onderwijs en/of over relevante ervaring.
- Je bent goed tweetalig (Nederlands/Frans), zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt een goede technische kennis op het gebied van Active Directory, Windows-serverbeheer, VMware en TCP/IP-networking.
- Je bent een leergierige, flexibele teamspeler met talent voor plannen en organiseren.
- Je bent een geboren probleemoplosser met goede analytische vaardigheden.
- Je komt afspraken na en zorgt ervoor dat de prioriteiten worden gerespecteerd

Ons aanbod

- We bieden een voltijdse job met een grote maatschappelijke relevantie in een leerrijke werkomgeving in het centrum van Brussel, op vijf minuten van het Centraal Station.
- We combineren een aantrekkelijk loonpakket met aandacht voor een goede werk-privébalans.



Enkele elementen van je loonpakket

Een aantrekkelijk loon:

- We doen je een voorstel waarbij we rekening houden met je competenties en ervaring.
- Elk jaar in januari krijg je een loonsverhoging boven op de jaarlijkse indexering.
- Er is ook een jaarlijkse bonus bij het behalen van de collectief vastgelegde doelstellingen.

Heel wat extralegale voordelen, waaronder:

- maaltijdcheques, ecocheques en cadeaucheques
- een gratis hospitalisatieverzekering met wereldwijde dekking, zowel voor jou als voor je gezinsleden
- een groepsverzekering van het type vaste bijdragen

Aandacht voor duurzame mobiliteit:

- Als je met het openbaar vervoer komt werken, wordt je abonnement integraal terugbetaald.
- We kunnen je een fiets ter beschikking stellen die je zowel beroepsmatig als privé mag gebruiken.
- Als je naar het werk of het station fietst, ontvang je een fietsvergoeding.

Gunstige arbeidsvoorwaarden, met onder andere:

- een flexibel uurrooster
- een uitgebreid verlofsysteem met één dag inhaalrust per maand
- de mogelijkheid om na je inwerkperiode te telewerken

Interesse?

Stuur je cv en sollicitatiebrief naar onze HR-dienst via jobs@constructiv.be.

Een woordje uitleg over Constructiv

Constructiv is een dienstverlenende organisatie van en voor de bouwsector. Als fonds voor bestaanszekerheid ijvert onze organisatie ervoor dat talent zijn weg vindt naar de sector en er zich een hele loopbaan lang in kan ontplooiën. Dit impliceert een aantrekkelijk sociaal statuut, de nodige competenties en veilige werkomstandigheden op de bouwplaats.

Onze dienstverlening richt zich in de eerste plaats tot bouwbedrijven en hun arbeiders. Onze financiering gebeurt via socialezekerheidsbijdragen. De adviezen, diensten en financiële steun die we aanbieden aan bouwbedrijven en hun arbeiders, behelzen vier domeinen:

- toekenning van aanvullende sociale voordelen
- ondersteuning van de strijd tegen sociale fraude en oneerlijke concurrentie
- stimulering van het competentiebeheer en de instroom in de sector
- bevordering van de veiligheid op de bouwplaatsen en het welzijn op het werk